



PASCAL BOURGUE

La crise qui a touché la France et le monde entier a révélé les situations de fragilité dans lesquelles vivent de nombreux français. Cette crise a touché tout le monde mais particulièrement les plus pauvres d'entre nous : ceux qui vivaient d'un travail précaire, de missions en intérim, de CDD et qui ont perdu toute source de revenu ; ceux qui se trouvaient isolés de leur famille et de leurs amis, des personnes âgées mais aussi des jeunes ; ceux qui n'avaient pas de matériel informatique pour permettre à leurs enfants de suivre leur scolarité ou tout simplement pour communiquer avec leurs proches ; ceux qui se sont retrouvés devant des services publics ou des services sociaux fermés, qui n'avaient plus les moyens d'accéder à de l'alimentation, à des produits d'hygiène ; ceux qui sont restés sans hébergement, isolés.

Ce sont toutes ces personnes vers qui nous avons souhaité aller pendant le confinement pour les écouter, les rassurer et les soutenir. Il a été nécessaire de prendre le temps d'expliquer la situation, d'entendre les difficultés qu'elles rencontraient au quotidien et d'apporter des réponses justes. Nous avons adapté nos actions, bien sûr pour garantir la sécurité des bénévoles et de nos salariés, mais aussi pour répondre aux urgences. Nous avons été vigilants à coordonner nos actions pour faire partie du maillage de solidarité qui s'est organisé sur la ville.

Cette période a révélé aussi plein de solidarité. De nombreux parisiens se sont mobilisés d'une manière ou d'une autre pour venir en aide aux personnes les plus vulnérables. Cet élan de générosité a permis de maintenir nos actions de tournées de rue, de permanence téléphonique, d'aides financières et d'accompagnement à distance. Cette solidarité, nous devons la cultiver pour qu'elle serve à construire un monde plus juste et plus fraternel. Chers amis, pour toute votre générosité, je vous remercie plus que chaleureusement.

ALLER VERS

ALLER À LA RENCONTRE DES PERSONNES LES PLUS VULNÉRABLES

Si le confinement a amené à fermer les lieux d'accueil de la délégation, Le Secours Catholique de Paris a très vite adapté ses actions pour continuer à être présents auprès des personnes en situation de précarité, notamment celles qui sont à la rue.

Ainsi **18 équipes se sont mises en route pour assurer des tournées de rue en proximité dans tous Paris**. Ces équipes ont été chaque jour à la rencontre des personnes sans abri et ont pris le temps de les écouter, de créer du lien, de répondre à leurs questions. Elles ont pu apporter une aide concrète aux situations d'urgence avec les chèques services mais ont surtout échangé avec des personnes qui restaient seules dans la rue et orienté vers les dispositifs sociaux mis en place sur la ville. Après une courte formation à distance organisée par les salariées de la délégation, **42 bénévoles, expérimentés ou nouveaux, se sont engagés dans cette action menée en lien avec la Coordination des Maraudes de Paris**.

L'« aller vers », c'est aussi près d'une centaine de bénévoles mobilisés pour porter les aides matérielles et financières... Pour répondre aux besoins urgents apparus avec la crise, la délégation a mis en place une organisation permettant d'apporter dans les plus brefs délais les aides nécessaires : l'ordinateur pour que les enfants puissent suivre leur scolarité, les chèques services pour les familles hébergées dans les hôtels sociaux en lien avec la DASES*, les courses pour les personnes fragiles ne pouvant pas sortir de chez elles... Autant d'occasion pour prendre des nouvelles et rompre l'isolement.



“ Le manque d'espace est un problème pour l'ainé de mes enfants qui continue à suivre sa scolarité. Il ne peut pas travailler comme il faut.

Victoire, hébergée à l'hôtel



GARDER LE LIEN MÊME A DISTANCE

Dans ces 26 lieux d'accueil, le Secours Catholique propose aux personnes en situation de précarité une écoute, un accompagnement, des activités collectives et conviviales, des ateliers d'expression, des cours d'apprentissage du français... Tous ces espaces permettent de créer du lien et de retrouver de la confiance en soi. Mais comment continuer avec des locaux fermés et des acteurs confinés ? Comment rester accessible à tous ceux qui en ont besoin ?

Dès les premiers jours du confinement, **les équipes se sont organisées pour garder du lien avec les personnes accompagnées**. Ces liens étaient essentiels pour prendre des nouvelles de chacun, pour expliquer le contexte et rassurer, pour écouter les besoins. **Les membres de différents groupes de la délégation ont été attentifs les uns aux autres, ont veillé à ceux qui étaient les plus isolés, les plus fragiles**. Personnes accompagnées, bénévoles, salariés, tous ont partagé des idées pour garder contact et se soutenir à distance.

Des bénévoles engagés dans l'accompagnement à la scolarité ont continué à garder des liens avec les enfants et à les aider à suivre les études à distance. Des bénévoles de français langue étrangère ont continué leur cours en mettant en place des sessions par Zoom ou Skype, en créant de groupe WhatsApp ou Messenger.

La délégation a aussi mis en place très vite une permanence téléphonique avec un numéro unique accessible 7 jours sur 7. De mars à juin, des bénévoles se sont relayés chaque jour pour répondre aux 943 personnes ayant contacté cette permanence, pour les écouter, répondre à leurs questions, les orienter vers les services les plus adaptés, en interne ou en externe. Un outil d'information sur les dispositifs sociaux à Paris et sur les droits était actualisé chaque jour par l'équipe salariée de la délégation.

WWW

A LIRE SUR LE WEB L'enseignement du français à distance

paris.secours-catholique.org/L-enseignement-du-Francais-Langue.23651



Foto: © Christophe Langemann / Secours Catholique

TEMOIGNAGE

13^e arrondissement de Paris, vendredi 8 mai. Lina, élève en première, déballe avec précaution le carton plat et rectangulaire posé sur la table de son séjour, sous le regard de sa mère, Fatiha, et d'Alice Mayoud, bénévole.

« Ça me faisait mal aux yeux, j'ai attrapé des maux de tête. Et je ne pouvais pas aller chez une copine pour utiliser son ordinateur » réponds Lina.

« On ne s'attendait pas à ça ! », s'exclame Fatiha, tandis que sa fille, toute en réserve, déplie l'écran d'un ordinateur portable flambant neuf et met en route ce dernier. « Pour que tu puisses travailler, je t'ai installé le pack Libre Office. Je t'ai aussi mis Adobe, qui te permet de lire les fichiers PDF. Et puis l'application Zoom, si tu en as besoin pour suivre la classe virtuelle. En cas de souci, tu m'appelles, je t'aiderai ! » lui explique Alice.

EN CHIFFRES



Plus de **170 000 €** de chèques services distribués à près de **1 500 personnes** en situation d'urgence



950 personnes écoutées et informées via la permanence téléphonique.



Plus de **500 bénévoles** engagés dans les actions de la délégation



1 600 rencontres dans les tournées de rue de proximités sur 13 arrondissements



FR 2020 © Département de Paris / Secours Catholique

ECOLE A DISTANCE

Kristela, 10 ans, n'a jamais faibli en motivation, malgré les conditions de confinement de sa famille, originaire d'Albanie. Un ordinateur leur a été distribué dix jours auparavant ainsi qu'un téléphone. *« Quand j'ai reçu l'équipement, je n'arrivais pas trop à réaliser, raconte Kristela. Pour travailler, c'est mieux, je n'ai plus à utiliser le téléphone personnel de ma mère qui en a peut-être besoin. J'ai aussi pu télécharger WhatsApp et discuter avec mes amis. C'était chouette ! »*. L'école à distance se passe bien pour Kristela, qui fait preuve d'une grande maturité et parle un français parfait, après seulement trois années en France. *« C'est un travail d'autonomie, ça va. Mais je préfère l'école. J'ai hâte d'y retourner ! »*



FR 2020 © Département de Paris / Secours Catholique

SE NOURRIR

Témoignage de Victoria, maman logée à l'hôtel.

Je dirais que c'est un calvaire pour nous les parents qui vivons à l'hôtel ! Il est difficile de tenir deux ou trois enfants hyper actifs dans un espace de 5m2. Pas de visite et donc pas de personnes avec qui échanger pour s'aérer un peu les idées. Heureusement qu'il y a les gens du SECOURS CATHOLIQUE. Grâce à eux, on peut s'alimenter. L'aide s'est organisée et on peut sortir faire des courses à côté. En tous cas, vivement la fin de ce confinement.



FR 2016 © Christophe Harpout / Secours Catholique

GARDER LE LIEN

« Notre équipe ne s'est jamais arrêtée pendant le confinement. Il s'est poursuivi par téléphone avec les partenaires. On échange beaucoup entre bénévoles, de nouveaux nous ont accompagné ponctuellement à l'extérieur pour la distribution de chèques services. Nos partenaires étaient toujours présents au bout du fil et très actifs. Le travail en équipe sous la forme de réflexion par téléphone, bien qu'en équipe éclatée a permis l'élaboration de projets et la mise en œuvre d'une rentrée progressive. On a tous hâtes de reprendre ! » Ghislaine - bénévole



FR 2016 © Ghislaine Harpout / Secours Catholique

INSTANT REPORTAGE : LA CROIX

Alice Mayoud et Fatima Belkoniene, bénévoles au Secours Catholique, effectuent leur maraude hebdomadaire à la rencontre de mères et d'enfants confinés dans les hôtels du Samu social. *Ces familles, qu'elles suivent habituellement à l'Aide par l'alimentaire pour les mères et leurs enfants (Apame), expriment leur gratitude aux deux jeunes femmes qui leur apportent, aliments, masques, jeux pédagogiques et, surtout, leur amitié.* Par temps de confinement, une seule méthode restait possible: la maraude, assumée chaque samedi munie d'une autorisation de sortie pour *« assistance aux plus vulnérables »*.

REPENDRE AUX BESOINS LES PLUS URGENTS DANS LA DIGNITE

La crise sanitaire a mis en évidence la fragilité des situations de nombreuses personnes. Avec le confinement, beaucoup se sont retrouvées sans ressources, perdant un emploi souvent précaire, se retrouvant face à des services publics ou des espaces de solidarité souvent fermés, en manque d'information sur la durée du confinement... De nombreuses situations urgentes se révélées et notamment l'accès à l'alimentation.

Pour répondre à cette urgence, le Secours Catholique a adapté son action et a décidé de distribuer des chèques services à toutes les personnes qui en avaient besoin. Ainsi, **plus de 170 000 € de chèques services ont été débloqués à destination des personnes en situation de pauvreté sur Paris**. Ces chèques services sont des tickets permettant d'acheter de l'alimentation dans les commerces mais aussi des produits d'hygiène. La distribution s'est fait de différentes manières :

- Pour les personnes accompagnées par les équipes de bénévoles ou celles qui contactaient la permanence téléphonique,
- Dans les hôtels sociaux en partenariats avec la DASES (service social de la ville de Paris) et le Samu Social
- Auprès des personnes vivant en bidonville
- En lien avec des associations partenaires

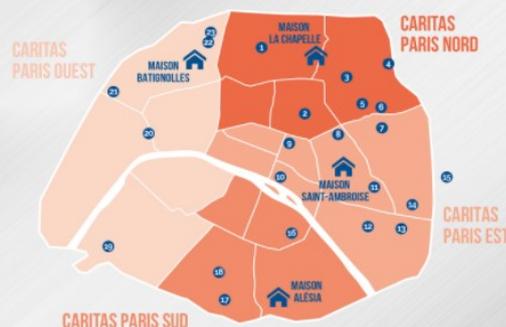
Au-delà de l'alimentation, d'autres besoins sont apparus tels que l'accès au numérique, en particulier pour les familles dont les enfants devaient suivre l'école à distance. **Un partenariat avec Emmaüs Connect a permis à près de 60 foyers de s'équiper en matériel et en accès internet**, Des cours à distance pour faciliter la maîtrise de ces outils ont aussi été proposés et ainsi plusieurs enfants ont pu plus facilement suivre leur scolarité.



FR 2020 © Christophe Harpin / Secours Catholique

LA DÉLÉGATION DE PARIS

LES LIEUX D'ACCUEIL



C'est plus de **1600 bénévoles** qui se mobilisent auprès de plus de **10340 personnes accompagnées par an**.

Les acteurs du Secours Catholique vont à la rencontre et accueillent les personnes qui vivent des situations de précarité, sans distinction d'origine ou de religion.

Avec tous ceux qui vivent des situations de pauvreté, il agissent pour permettre à chacun d'accéder à ses droits, de construire son projet de vie, de contribuer à l'amélioration de ses conditions de vie et de son quartier.

Pour les soutenir dans leurs missions, ils sont accompagnés par une équipe de **30 permanents**, présent dans tous les arrondissements de Paris et qui agissent chaque jour ensemble pour construire un monde plus juste et fraternel.

REMERCIEMENTS

Merci à tous les acteurs qui se sont mobilisés sans compter pendant ces 4 mois. Bénévoles réguliers ou bénévoles d'un jour, salariés, agissant dans les rues de Paris ou depuis chez soi, c'est grâce à votre engagement à tous que le Secours Catholique de Paris a pu adapter ses actions et poursuivre sa mission auprès des personnes en situation de pauvreté.

Merci à tous les donateurs et les bailleurs qui nous ont soutenus pendant cette crise. Par vos contributions, vous nous avez donnés les moyens de venir en aide aux personnes les plus fragiles.

Rejoignez-nous !

13 rue Saint-Ambroise - 75011 Paris
01.48.07.58.21 / paris@secours-catholique.org

 Secours Catholique de Paris

paris.secours-catholique.org



**ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL**