

# Partage

#revolutionfraternelle

LE JOURNAL DES ACTEURS  
DU SECOURS CATHOLIQUE À PARIS

HORS-  
SÉRIE

**RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020**



© Vincent Boissot / Secours Catholique



**ENSEMBLE,  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL**

Délégation de Paris



© Christophe Harpoues / Secours Catholique

## Changer le monde

L'année 2020 a marqué le début d'une crise sanitaire, économique et sociale qui nous interroge sur notre monde et sur nous-mêmes. À la délégation de Paris, nous avons été interpellés au cœur de ce qui nous rassemble et nous anime : l'accompagnement fraternel des personnes en situation de précarité.

Comme le démontre ce rapport, notre délégation a su s'adapter tout en restant fidèle à notre projet de délégation « *Vivre dignement à Paris* ». Ce rapport d'activité montre que nous avons fait preuve de créativité pour nouer de nouveaux partenariats avec les paroisses, les élus, et les autres partenaires de la Solidarité.

Malgré la crise sanitaire nous avons su développer « l'aller vers » les personnes mises en difficulté, en maintenant du lien à distance par notre permanence téléphonique mais aussi par le soutien matériel, l'éveil spirituel.

C'est l'urgence de la fraternité qui est restée le moteur de notre action.

Le pape François fait écho à cette gratuité comme fondement de la vie fraternelle : « *Celui qui ne vit pas la gratuité fraternelle fait de son existence un commerce anxieux ; il est toujours en train de mesurer ce qu'il donne et ce qu'il reçoit en échange* » ( Fratelli tutti 140 ).

Cette citation permet de rappeler que toute dynamique spirituelle fait tendre vers une plénitude de vie personnelle qui ne peut exister sans une forme de plénitude des liens sociaux exprimée dans la fraternité.

**Pascal BOURGUE**, président,  
**Jean-Philippe ROUXEL**, délégué,  
et l'ensemble des personnes  
qui agissent à Paris.



**ENSEMBLE,  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL**

Délégation de Paris

## JANVIER

### UN DÉBUT D'ANNÉE NORMAL : LE MONDE D'AVANT

**24 Janvier** : 1<sup>er</sup> conseil d'animation du Secours Catholique de Paris : nouvelle instance de gouvernance et de codécision pour animer ensemble la délégation.

**26 Janvier** : Mercredi de la rencontre à la maison Bakhita, plus de 100 participants sur le sujet « Exploitation et traite des êtres humains : de l'action locale au plaidoyer international ».

## MARS

### ADAPTATION DES ACTIONS À LA PANDÉMIE ET AUX CONTRAINTES DU CONFINEMENT

**10 Mars** : Rencontre à l'accueil de jour de la Voûte avec David Belliard, candidat aux élections municipales. De Janvier à Avril, un groupe d'acteurs du Secours Catholique s'est réuni pour formuler des propositions adressées aux candidats à la mairie de Paris.

**17 Mars** : Avec le confinement, le Secours Catholique de Paris s'organise pour poursuivre ses actions auprès des personnes en situation de précarité :

- Permanence téléphonique ;
- Distribution de chèques services ;
- Tournées de proximité ;
- Cours d'apprentissage à distance ;
- Distribution d'ordinateurs avec Emmaüs Connect.



## AVRIL

**2 Avril** : Homologation du projet de délégation « Vivre dignement à Paris ».

## MAI

### UNE REPRISE PROGRESSIVE

**1 Mai** : Avec le déconfinement, les équipes reprennent progressivement leurs activités.



## JUILLET-AOÛT

35 enfants et 18 familles (soit 60 personnes) sont partis en vacances individuellement. 10 personnes de l'accueil de jour de la Voûte ont pu aller à Lourdes en collectif.

## SEPTEMBRE

### LA RENTRÉE

**24 Septembre** : Inauguration des cafés de rue à vélo place Baudoyer.



## DÉCEMBRE

**21 au 25 Décembre** : Opération « Frater Noël » pour aller à la rencontre des personnes accompagnées.



# Mettre le droit au service de la personne

Faciliter l'accès au droit par l'information, donner à tous les moyens d'utiliser le numérique.

## S'adapter

### La pratique du FLE à distance

Florence, bénévole à la Caritas Sud, dispensait des cours de Français Langue Etrangère (FLEA2) à des migrants qui fréquentaient l'accueil de Saint-Pierre de Montrouge. Elle a souhaité garder le contact et assurer la continuité de l'enseignement.

« Pour moi, il n'était pas question d'abandonner mes élèves. Je voulais absolument leur donner un moment de gaieté et de convivialité dans leur journée de solitude, soulignait Florence. J'ai déjà organisé six séances de 80 minutes chacune, le matin à 10h, tous les jours de la semaine sauf le

samedi et le dimanche. »

Le contenu des cours est le même qu'avant le confinement. Les personnes migrantes ont été très heureuses de cette pratique.

Fatima, iranienne : « Je pense que c'est bien parce que ça me force à parler et à faire des exercices comme je suis tout le temps à la maison. »

Abdii, éthiopien : « Le matin, cela me met en activité... Je ne sors que pour les courses, alors comme cela je suis occupé ».

### Une hotline pour garder le contact !

Le Secours Catholique de Paris a mis en place une permanence téléphonique d'information sur les droits sociaux et les structures sociales ouvertes sur Paris pendant la période de confinement.

Cette permanence a fonctionné 7j/7. 36 bénévoles du Secours Catholique se sont relayés quotidiennement pour répondre aux différents appels. Ils étaient déjà bénévoles sur l'activité accueil, écoute et orientation, un savoir-faire apprécié.

Cette permanence téléphonique était à disposition de toutes les personnes en situation de précarité, quelle que soit leur situation. Elles ont accueilli toutes les demandes d'aide qui pouvaient être enregistrées, qui étaient quotidiennement transmises aux différentes équipes des Caritas qui se sont mobilisées pour y répondre.

Après quelques jours de fonctionnement, trois sujets majeurs ont émergé : l'alimentation, l'hébergement et l'aide financière.

Quatre salariées se sont mobilisées sur le fonctionnement de cette permanence. Il fallait en effet assurer le planning des bénévoles, la relecture des événements de la journée, la mise à jour des supports, le traitement des cas d'urgence...



## Innover

### Emmaüs Connect

La crise sanitaire et la généralisation de l'école à distance ont révélé de façon criante l'inégalité dans l'accès au numérique. De nombreuses familles, n'ayant pas les moyens de s'équiper, se sont retrouvées en difficulté pour assurer la continuité scolaire de leurs enfants. Le Secours Catholique de Paris s'est mobilisé pour leur fournir des ordinateurs, des téléphones et des connexions Internet, et les familiariser à l'utilisation de ces outils en partenariat avec Emmaüs Connect et avec le soutien de France Relance. Clarisse Briot a pu recueillir le témoignage de Fatiha et Alice.

« On ne s'attendait pas à ça ! », s'exclame Fatiha, tandis que sa fille, tout en réserve, déplaçait l'écran d'un ordinateur portable flambant neuf et mettait en route ce dernier. « Pour que tu puisses travailler, je t'ai installé le pack Libre Office, lui explique Alice. Je t'ai aussi mis Adobe, qui te permet de lire les fichiers PDF. Et puis l'application Zoom, si tu en as besoin pour suivre la classe virtuelle. En cas de souci, tu m'appelles, je t'aiderai ! ».



## Innover

### Une Agence Immobilière à Vocation Sociale (AIVS) est créée en Ile-de-France

Pour lutter plus efficacement contre le mal-logement, une AIVS a été créée en Ile-de-France.

Portées par la conviction que le logement est une condition préalable et nécessaire à la réinsertion, les associations du Secours Catholique et des Cités Caritas ont allié leurs savoir-faire pour créer, fin 2018, une Agence Immobilière Sociale, l'AIVS-Caritas Ile-de-France.

Cette agence a permis à des ménages accompagnés par les bénévoles du Secours Catholique de pouvoir disposer d'un chez-soi pour se reconstruire et se stabiliser sur un territoire. A la délégation de Paris, une équipe-projet a été chargée, en lien avec l'AIVS, de déployer le projet sur le territoire parisien. Elle était constituée de bénévoles représentant les quatre Caritas.

Identifier le dysfonctionnement et le non recours au droit, se mobiliser avec les personnes victimes d'injustice.

## Persévérer

### Plaidoyer : évacuation des campements

Le Secours Catholique porte une attention particulière aux situations de vie des personnes exilées qui vivent dans les campements du Nord de Paris. Les évacuations qui se sont déroulées en 2020 ont laissé apparaître de nombreux dysfonctionnements : manque de communication pour préparer les personnes, violence vis-à-vis des personnes exilées et de leurs biens, absence d'orientation vers des hébergements pour certains.

à la dignité des personnes qui vivent sur ces campements. Nous avons participé au plaidoyer pour permettre à ces personnes d'accéder à un hébergement digne et pouvoir faire valoir leurs droits.

En lien avec le CEDRE, nous sommes attentifs à conserver un lien avec les personnes orientées vers les structures d'hébergement afin de les écouter et de les soutenir dans leur parcours.

Le Secours Catholique est engagé avec d'autres associations pour veiller



### Témoignage de Radia, maman de 3 enfants

« Je m'appelle Radia, j'ai 3 enfants et je vis en France depuis 24 ans. J'habite dans le 14<sup>e</sup> arrondissement de Paris, et quand je suis arrivée en France, je suis passée dans la rue Sarrette et c'est là que j'ai vu la grande affiche du Secours Catholique. J'ai amené mes enfants là-bas, dès tout petits.

J'ai aussi passé des vacances avec le Secours Catholique quand ils étaient petits. Le Secours Catholique m'a aussi aidée quand j'avais des difficultés avec des aides alimentaires. C'est comme une deuxième famille, parce que quand je suis arrivée, je n'avais personne, pas d'amis ni de famille.

Je travaillais avant, j'avais le SMIC, mais à cause de problèmes

de santé, j'ai dû arrêter... Maintenant je touche le RSA de 650 € à peu près avec une pension alimentaire de 100 € en plus pour ma dernière fille. J'ai mes 3 enfants à charge et je loge dans un HLM avec eux. Le loyer est de 300 € donc il me reste 400 € à peu près. Des fois, c'est très limite. Je suis inscrite aux Restos du Cœur et sinon je reçois une aide alimentaire avec le Secours Catholique de 150 €. On m'a aidée pendant le confinement avec des chèques services...

Une fois toutes les charges payées et l'alimentation, il ne reste plus rien. Cela devient plus dur, avec la situation actuelle. Tout est plus cher. Avec 20 € on n'achète presque rien. Même « Lidl », c'est devenu cher.

# Renforcer la contribution de chacun à la société

Plus que jamais cette période est l'opportunité d'éveiller à la solidarité et à la fraternité pour effectuer un changement de regard et une lutte contre les préjugés.

## Persévérer

### L'Apame (Accompagnement par l'Alimentaire Mères - Enfants)

Cette action existe depuis 6 ans à la délégation de Paris et notamment sur la Caritas Centre-Est. Ce programme propose à la fois une aide matérielle (aliments et produits d'hygiène choisis par chaque maman) et des actions collectives pour des familles hébergées à l'hôtel, ayant en leur sein, au minimum un enfant âgé de moins de 3 ans. Il s'inscrit dans un souci d'accès digne à l'alimentation pour tous.

A l'Apame, la participation est centrale. Les mamans et leurs enfants se retrouvent chaque semaine, créent ensemble des liens forts, partagent leurs joies, leurs difficultés et leurs envies. Elles décident ensemble des ateliers qu'elles veulent réaliser, se répartissent les tâches logistiques, échangent sur leurs conditions de vie, construisent des projets, se mobilisent pour récolter des fonds.

L'Apame permet à chacune de reprendre confiance en elle et de renforcer sa contribution au Secours Catholique et à la société.

Courant 2020, neuf mamans accompagnées individuellement par nos équipes ont intégré l'Apame. La plupart vivaient seules avec leurs enfants, sans ressources, dans des hôtels du 115.

Pendant le confinement, cette action est venue à elles. Alice et Hélène leur ont apporté les paniers dans leur hôtel. Elles ont raconté ces visites, émouvantes dans ce contexte d'isolement et d'angoisse : « C'était difficile, certaines ont pleuré et je ne pouvais pas les consoler en les prenant

dans mes bras. Elles ont peur de tomber malade et de devoir laisser leurs enfants seuls », confiait Alice. « Une maman, recluse dans sa chambre de 7m<sup>2</sup> avec ses deux garçons », expliquait que la visite d'Alice lui avait apporté bien plus que les denrées alimentaires : « Je me croyais seule avec les enfants, mais voir Alice, la bénévoles, m'a donné du courage. »

Les bénévoles ont aussi apporté des attestations imprimées et ont augmenté le nombre de savons dans les paniers. « Depuis, on se lave souvent les mains avec les enfants, le tout en musique, comme l'a conseillé Alice. On s'est filmés, ils adorent », racontait une maman du groupe. En effet, les familles échangeaient via WhatsApp et se retrouvaient, en visio, chaque jour à la même heure pour discuter.

« Aucune autre association n'était venue rendre visite aux mamans. » Alice était inquiète : « J'ai surtout peur que l'une d'entre elles tombe malade. Comment joindre un médecin ? Qui pourrait s'occuper des enfants ? Elles n'ont, pour certaines, même pas de Doliprane chez elle ». « Une chose est sûre : l'Apame ne comptait pas abandonner ces mamans. » témoignage recueilli par Cécile Leclerc-Laurent.



## Innover

### Témoignage de Victoria, maman à l'hôtel

« Je dirais que le confinement est un " mal nécessaire " dans le but de protéger nos vies mais avait plusieurs effets négatifs notamment pour des familles logées à l'hôtel qui sont souvent plongées dans l'angoisse. Je dirais que c'était un calvaire pour nous, les parents, qui vivions à l'hôtel ! Car il était difficile de tenir deux ou trois enfants hyper actifs dans un espace de 5m<sup>2</sup>. Il n'y a pas d'espace, pas d'activités leur permettant de se dépenser. Les mamans étaient souvent seules à s'en occuper et constamment mobilisées sans pouvoir elle-même souffler ou se poser. C'était vraiment dur ! Le confinement a contraint les visites. Les relations étaient déjà compliquées avant le confinement entre les hébergés et les responsables de l'hôtel. Les peurs ont fait qu'on ne se parlait pas beaucoup, car chacun devait rester chez soi. Heureusement que dans ce calvaire, il y avait les personnes du SAMU et du Secours Catholique qui nous ont apporté leurs aides et réconfort. »



## Innover

### Chèques services

Le portage des chèques services est une question de survie. Une aide de 170 000 € a pu être débloquée afin de venir en aide aux personnes les plus fragiles. Un grand nombre de bénévoles ont apporté leur soutien et prêté main forte dans le portage des chèques auprès de personnes pendant cette période.

Salina, mère de trois enfants témoigne, « Avec un loyer de 300 € il me reste 400 € pour vivre, parfois c'est très compliqué. Je n'ai pas eu d'autre choix que de m'inscrire aux Restos du Cœur et pendant le confinement, le Secours Catholique m'a beaucoup aidée via des chèques services. »



## Persévérer

### Les élections municipales

En 2020, le Secours Catholique s'est organisé pour interpeller les candidats aux élections municipales de Paris. 16 acteurs du Secours Catholique se sont réunis en Février afin de construire des propositions à leur porter. Axé sur le projet de délégation, le groupe a pu identifier les sujets à valoriser. En effet, son élaboration avec plus de 200 acteurs de tout Paris donne une vision de ce qui était à valoriser tel que la domiciliation pour tous, la lutte contre le non-recours aux droits, un accès au logement facilité, le soutien aux initiatives de vivre-ensemble dans les quartiers, la protection des enfants et de leurs mamans, notamment celles en situation d'errance.

Parmi ces axes, le groupe a pu définir trois sujets sur lesquels il souhaitait plus particulièrement interpeller les candidats tels que :

**1| Le logement** – Quelle action pour améliorer l'accès au logement, rendre les démarches plus simples, plus transparentes et plus rapides ? Que faire face aux locaux vides pendant des mois, des années, alors que des

personnes sont obligées de dormir dehors ?

**2| Les campements** – Comment garantir la dignité des personnes sur les campements et pendant les évacuations ? Quel suivi après les évacuations, comment assurer une prise en charge inconditionnelle ?

**3| L'emploi** – Quelle reconnaissance du travail des personnes sans papier ? Quelles expériences développées sur la ville pour donner accès à un emploi ?

L'ensemble de ces sujets a pu faire l'objet d'un questionnaire, envoyé à chaque candidat, afin qu'ils puissent se positionner et s'engager sur des mesures concrètes. A la suite de cela, plusieurs rencontres ont pu être organisées avec des candidats afin de leur témoigner de ce que vivaient les personnes en situation de précarité dans leur quotidien. Certains candidats se sont engagés pour des propositions à apporter. Créer, participer, faire vivre dans les quartiers des espaces de paroles : diversité des savoirs et des talents de chacun.

### Le Pain Partagé

Le Pain Partagé est habituellement un lieu qui accueille toute la matinée jusqu'à l'heure du déjeuner ceux du quartier parisien Jules Joffrin qui n'ont nulle part où aller pour partager un repas, se retrouver, s'écouter et se reposer en toute sérénité.

Pendant la pandémie, son activité d'accueil fraternel a dû être freinée. Cependant dès octobre 2020 et avec le soutien de la paroisse Notre-Dame de Clignancourt, le Pain Partagé était

soucieux de poursuivre son activité et a décidé de perdurer partiellement, par la remise de 120 paniers deux fois par semaine jusqu'à Noël.

L'essentiel des repas chauds étaient préparés sur place par une équipe de cuisiniers bénévoles et ont pu être complétés courant décembre à l'approche des fêtes de Noël, par des mets délicieux préparés par des chefs dans une cuisine de restaurant gastronomique.

## Témoignage

### Florence, devenue bénévole pendant le premier confinement

« Je connaissais bien sûr de nom et de renommée le Secours Catholique mais je n'avais jamais eu l'occasion de participer à l'une de leurs actions. J'ai eu l'occasion d'organiser « ces missions de portage », une très belle expérience. Grâce à toute cette logistique faite en amont, j'ai pu jouer au Père Noël en apportant les chèques services à tous les bénéficiaires. J'ai certes rendu un petit service mais il

me n'a apporté que de la joie dans la rencontre, des sourires partagés avec les bénéficiaires. Mais joie surtout de pouvoir participer à ma mesure à tous les efforts déployés par de nombreux français en cette période particulière. Aller au-delà de mon devoir d'état, aller aux périphéries de ma vie, de nos vies, je crois que c'est l'élan qui a habité mon cœur pour cette démarche. »

### Partage d'une belle solidarité, témoignage de Karim, membre d'une fraternité au Pain Partagé

« Nous sommes partis en voyage à Lourdes [...] on avait décidé de garder le contact, se voir pour partager et faire l'eucharistie. C'était magnifique. On a prié ensemble tout simplement. Le Secours Catholique m'a apporté beaucoup.

On se retrouve à peu près tous les mois, on partage les bons moments ou les mauvais que chacun a pu vivre. C'est un vrai lieu de fraternité. Je rencontre des personnes que je n'aurais jamais rencontrées autrement et ils deviennent des frères. »

# Agir ensemble pour mieux vivre dans nos quartiers

## Innover

### Renforcer les liens avec tous les acteurs de la vie locale

La crise a permis de renforcer les liens avec les paroisses par la mise en place d'un dispositif d'aide alimentaire et en développant des accueils dans leurs locaux.

Dans le cadre du dispositif d'aide alimentaire, 28 paroisses de Paris ont accueilli chaque jour des personnes pour leur remettre un colis. Cette aide alimentaire s'adressait prioritairement aux personnes sans domicile mais aussi à des personnes logées dans le besoin. Au-delà de l'aide alimentaire, les personnes exprimaient des besoins d'aide, d'accompagnement ou d'orientation.

Pour ce faire, la délégation a mis en place des binômes d'accompagnement sur les lieux de distribution qui associaient le savoir-faire du Secours Catholique et l'action des paroisses.

Par exemple à la Paroisse Saint-Michel des Batignolles, les personnes fréquentant ce lieu pour l'obtention de l'aide alimentaire pouvaient s'adresser à quatre bénévoles qui offraient une écoute bienveillante, une orientation vers les lieux d'accueil sanitaires et sociaux encore actifs, transmettre leurs

difficultés, ou leurs besoins financiers éventuels à la commission d'aide hebdomadaire ou à l'équipe effectuant des tournées de proximité, pour les personnes sans domicile.

Dès janvier 2020, des bénévoles du Secours Catholique et de la paroisse Notre-Dame du Rosaire dans le 14<sup>ème</sup>, formées à l'accueil ont assuré une permanence qui venait compléter la présence du Secours Catholique dans le quartier. Cette réalisation a été possible grâce aux excellentes relations entretenues avec le curé de la paroisse.

Comme le soulignait Hervé, bénévole : « La formation est un point important pour que cette nouvelle équipe qui se met en place soit apte à assurer un accueil de qualité et que les membres puissent s'enrichir mutuellement et mener des actions en commun. »

L'objectif était de voir avec la personne accueillie ce qui pouvait être entrepris et pouvoir la mettre en relation, si besoin, avec des équipes spécialisées du Secours Catholique sur certains sujets tels que le logement, l'emploi ou le règlement de certaines situations administratives.

## Témoignage

### Marie-Ange et Thierry bénévoles, suite à leur action à la chapelle Notre-Dame de la Confiance, dimanche 15 novembre 2020.

« Pendant le confinement les paroissiens et bénévoles ont organisé des collectes de nourriture et masques pour venir en aide aux habitants. Après le confinement, les besoins des habitants de ce quartier étaient toujours présents, les aides ont continué. Comment aller vers ces familles sans les heurter, sans s'immiscer dans leur vie ? Organiser une distribution de fruits pour faire venir les habitants et en profiter pour présenter le Secours Catholique ?

Avec le reconfinement d'octobre, nous avons dû changer notre programme. Nous avons profité de ce moment pour aller à la rencontre de ces personnes et leur proposer des accompagnements adaptés.

La majorité des gens rencontrés étaient des femmes vivant seules avec leurs enfants. Les échanges avec ces personnes, les bénévoles et le chapelain de Notre Dame de la Confiance ont été riches d'émotions et d'enseignements. Ce fut la découverte d'une population proche de chez nous et pourtant inconnue, que nous avons envie de continuer à rencontrer. »



## S'adapter

### Tournées de proximité

La délégation a su s'adapter en renforçant ses tournées de proximité. Solène, chargée des tournées à la délégation, témoignait : « Avec la crise sanitaire, le Secours Catholique a dû stopper ses tournées véhiculées et se réorganiser. Nous avons donc créé des « tournées de proximité », en mettant en lien des bénévoles d'un même arrondissement. Ils sont à pied et vont à la rencontre des personnes sans-abri.

Pendant le confinement, nous avons accueilli de nouveaux bénévoles, notamment grâce à la Fabrique de la Solidarité. Ils ont tous été formés à notre approche des tournées de proximité. Le bilan est très positif : les nouveaux bénévoles sont ravis de cette expérience et de l'accompagnement apporté par l'association, beaucoup souhaitent continuer. De notre côté, cette expérience nous a permis de réinvestir l'aller-vers et de développer nos activités ! »

## De nouvelles formes de solidarité

Cette période de pandémie fut l'occasion de faire émerger de nouvelles formes de solidarité et d'accueillir de nouveaux bénévoles. La délégation recevait de très nombreuses sollicitations. On a pu constater une motivation exceptionnelle chez ces bénévoles venus d'horizons divers et qui ont eu du temps à donner.

Nicolas, bénévole à Saint Pierre de Montrouge, témoignait :

« J'ai été marqué par la solidarité de la part des habitants et des personnes sans-abri.

Je voulais mettre à profit le temps libre lié au confinement pour faire quelque chose d'utile. Je suis tombé, via la newsletter de la Fabrique de la Solidarité, sur cette annonce du Secours Catholique. J'ai déjà participé à deux maraudes.

J'ai été marqué par la dureté de certaines situations, comme celles de personnes vivant à la rue depuis de nombreuses années, ou encore de femmes sans-abri qui sont souvent isolées, épuisées et victimes de harcèlement.

J'ai aussi été frappé par la solidarité qui s'organise : de la part des habitants, qui déposent des sacs de vêtements et de la nourriture, mais également par la

solidarité des personnes sans-abri entre elles. J'ai ainsi rencontré un homme, à la rue depuis 3 ans, qui avait pris sous son aile trois personnes exilées et les accompagnait aux points de distribution alimentaire, leur rendait des services...

Je me suis senti utile, même si ce n'est qu'une goutte d'eau : par l'écoute que nous apportons aux personnes, et surtout par les informations que nous leur proposons : vers les points de distribution alimentaire, les bains douches ouverts pendant la période, les associations spécialisées, le signalement au Samu social.

**A l'avenir, je serai sans doute plus attentif aux situations des personnes sans-abri que je croise, et j'aimerais continuer à m'engager auprès des associations.»**

## Innover

### Des cafés de rue à vélo

Au-delà d'offrir une boisson chaude, il s'agit surtout de créer un lien de confiance avec les personnes de la rue. Le soir, c'est le moment de la journée où elles ressentent souvent le besoin de se confier. Peuvent se tisser alors de véritables liens d'amitié entre bénévoles et personnes à la rue.

Pour Nasser, qui vit dans la rue, « c'est un refuge. Un besoin sincère de retrouver un café, un chocolat chaud, on a ça dans la tête toute la journée. Puis on s'aperçoit qu'on y retrouve un droit humain, des moments d'amitié sincères, le sourire aussi, le vrai. C'est un moment vital pour se ravitailler mais surtout pour se nourrir l'âme, retrouver l'énergie ».

En cherchant à améliorer le concept, une idée a germé : livrer le café de rue à vélo en créant une sorte de triporteur, « vélo-bar » électrique. Cette option non-polluante et verte permettrait de proposer un espace café adapté, plus convivial et confortable, laissant plus de place à l'échange et à la rencontre. Cela offrirait aussi la possibilité d'insérer des personnes en grande précarité par l'emploi de salariés en insertion ou en dispositif premières heures et en ouvrant le poste à des personnes n'ayant pas le permis. L'inauguration des vélos a eu lieu en Septembre. Pendant la pandémie, cette activité ne s'est jamais arrêtée et a pu se poursuivre dans le respect des protocoles en vigueur. Le lien social ne s'est jamais coupé avec les personnes de la rue.



## Bricoler, réparer

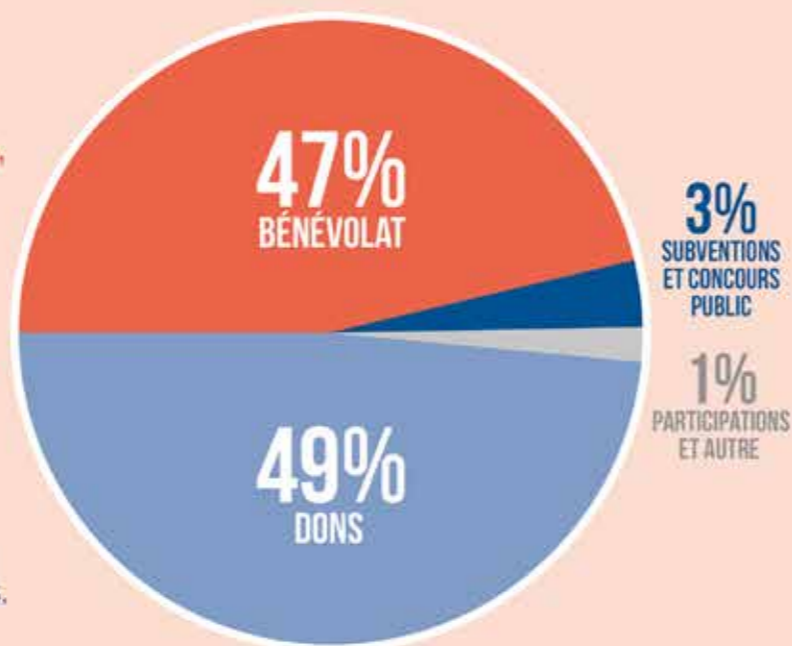
Les Repair Cafés du 13<sup>ème</sup> arrondissement ont été expérimentés à Maison Blanche. C'est un espace où des personnes peuvent se rencontrer, des outils sont mis à leur disposition et où ils peuvent réparer leurs objets, avec l'aide de bénévoles. Les objectifs de cette démarche alternative sont divers : réduire l'impact écologique, préserver l'art de

réparer des objets, transmettre des connaissances, venir en aide aux ménages ayant des difficultés financières et renforcer la cohésion sociale entre les habitants. Bien sûr, toutes les précautions sont prises pour que les gestes barrières soient respectés.

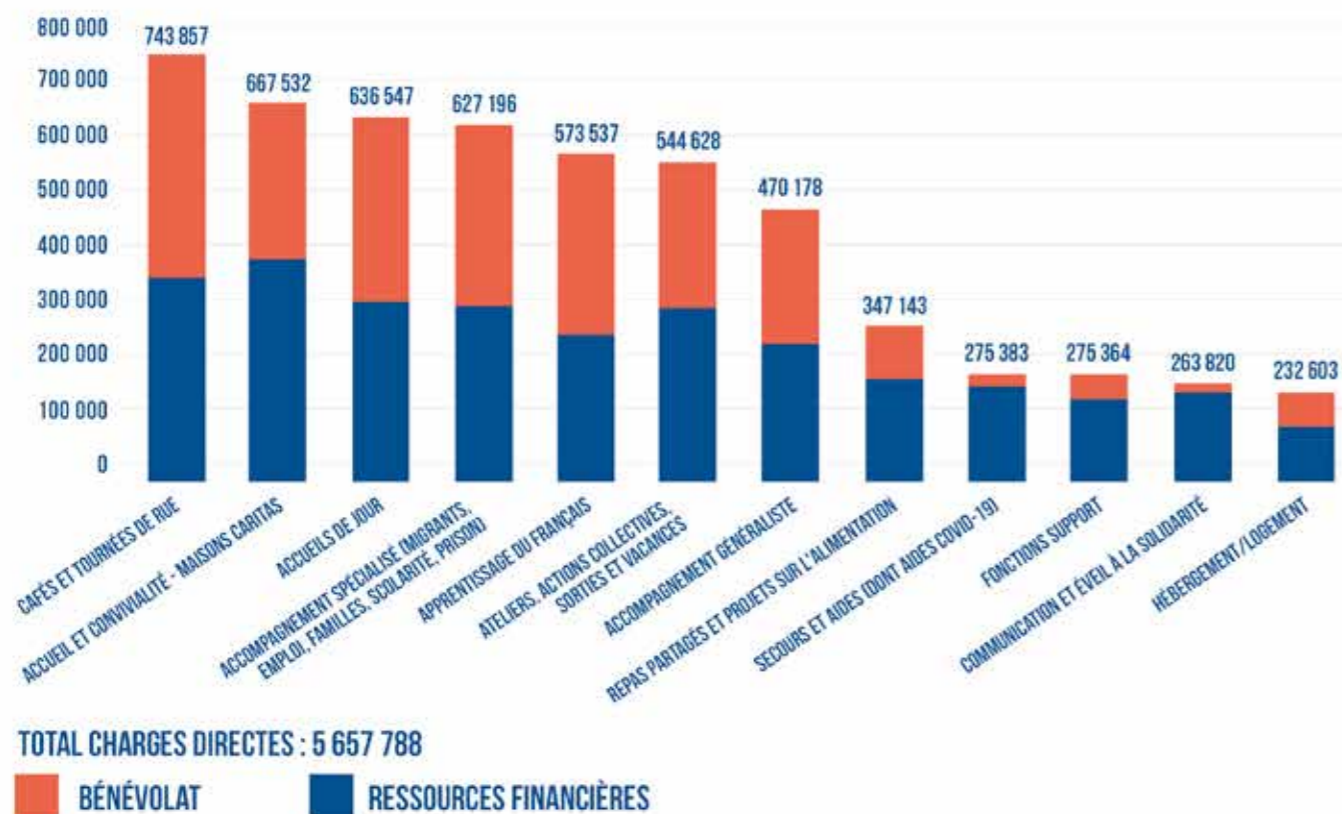
## BUDGET

L'activité de la délégation de Paris sur une année mobilise des énergies et des fonds dont l'ensemble peut être valorisé, de façon conventionnelle, à 5,7 millions d'euros.

Ce montant comprend pour un peu moins de la moitié (soit 2,7 millions) la valorisation d'un an d'activité des 1360 bénévoles recensés en 2020. Du fait de la COVID, une partie de ce potentiel n'a pas pu s'exprimer pleinement en 2020 : les activités collectives en intérieur en particulier ont dû être contenues pour des raisons sanitaires, pendant que d'autres activités, orientées vers l'extérieur, ont été renforcées.



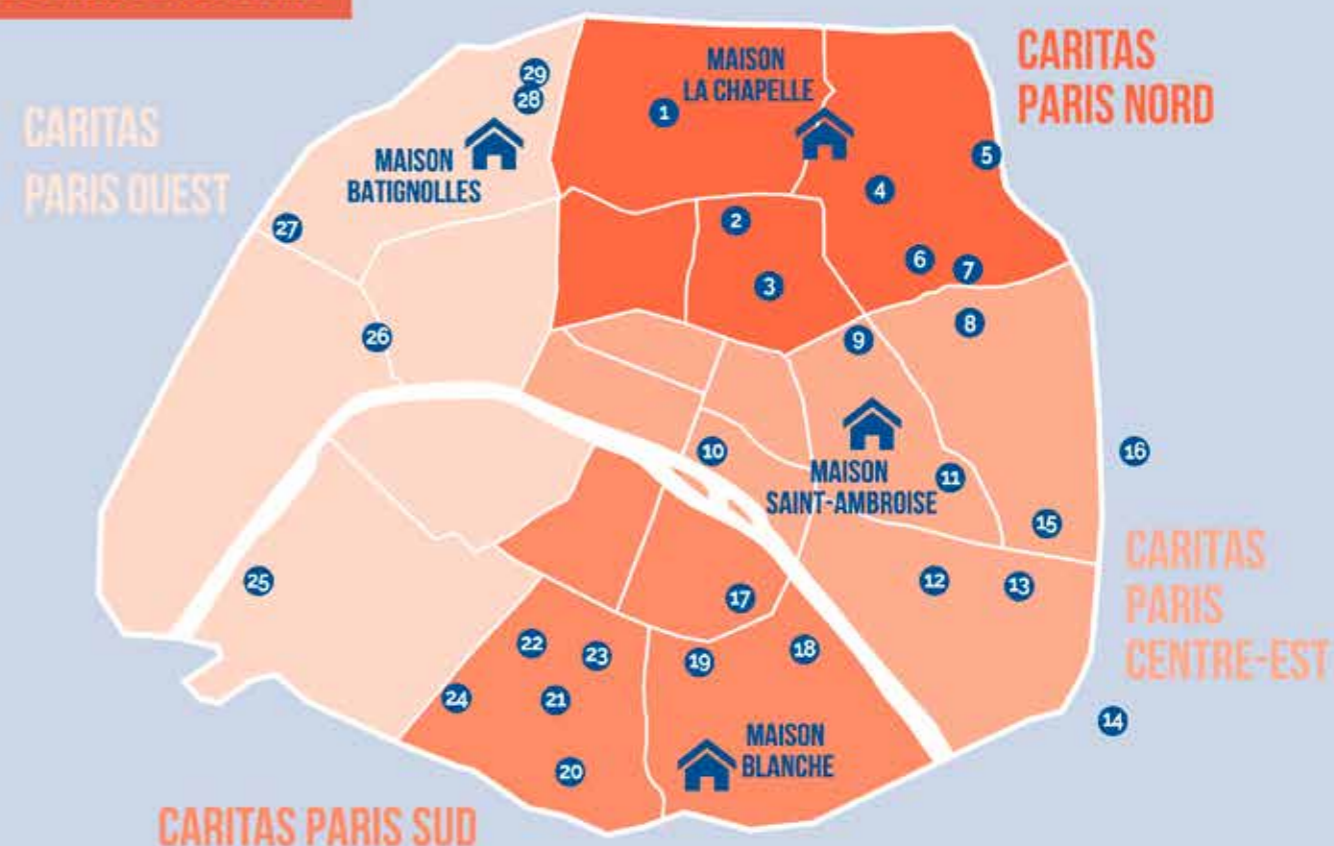
Cet ensemble de moyens est mobilisé pour la poursuite et le développement des activités de la délégation, dans le cadre de son projet 2020-2025. On peut les répartir selon une quinzaine d'activités génériques, consommant chacune leur lot d'énergie bénévole et de ressources financières. Le graphique ci-dessous en donne la répartition qui résulterait d'un fonctionnement en année pleine, sur le rythme repris en fin d'année 2020.



## CHIFFRES-CLÉS



## LES LIEUX D'ACCUEIL



- |                               |                         |                               |
|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| 1 PAIN PARTAGÉ                | 11 BON PASTEUR          | 21 SAINT-PIERRE DE MONTRouGE  |
| 2 CAFÉ DE RUE GARE DU NORD    | 12 SAINT-ÉLOI           | 22 CAFÉ DE RUE EDGAR-QUINET   |
| 3 SAINT-MARTIN-DES-CHAMPS     | 13 IMMACULÉE CONCEPTION | 23 MAISON D'ARRÊT DE LA SANTÉ |
| 4 ACCUEIL DE MEAUX            | 14 BOIS DE VINCENNES    | 24 NOTRE-DAME-DU-ROSAIRE      |
| 5 PARTAGE SAINTE-CLAIRE       | 15 SAINT-GABRIEL        | 25 JAVEL                      |
| 6 FESSART                     | 16 JARDINS DE MONTREUIL | 26 SAINT-PIERRE DE CHAILLOT   |
| 7 DASES 19                    | 17 BAGAGERIE CŒUR DE 5  | 27 TEMPLE DE L'ÉTOILE         |
| 8 LA VOÛTE                    | 18 SAINT-MARCEL         | 28 APENNINS                   |
| 9 SAINT-JOSEPH DES NATIONS    | 19 SAINTE-ROSALIE       | 29 FRATERNITÉ DES ÉPINETTES   |
| 10 CAFÉ DE RUE HÔTEL DE VILLE | 20 SARRETTE             |                               |

# 8 mois après...

... les plus pauvres face à la crise sanitaire



Mise en place d'une permanence téléphonique unique sur la délégation joignable 7j/7 de 9h à 18h

**943 PERSONNES** ont appelé la permanence téléphonique pour une information, une écoute, une aide.

## DES AIDES POUR ACCÉDER AU NUMÉRIQUE

Mise à disposition de téléphones, ordinateurs et accès à internet en partenariat avec Emmaüs Connect, formation à distance par des bénévoles.

  
20 téléphones portables, 25 ordinateurs et 30 cartes sim

  
85 recharges internet 5 Go et 12 Go

  
Des outils de formation à distance accessibles à tous

## DES TOURNÉES DE RUE DE PROXIMITÉ



**1669 RENCONTRES** à l'occasion des 167 tournées de proximités



**3 175 € D'AIDES FINANCIÈRES** en chèques services



## POURSUITE D'ACTIVITÉS À DISTANCE

de manière innovante pour l'apprentissage du français et l'accompagnement à la scolarité

Des chèques services pour apporter une aide concrète aux besoins alimentaires dans le cadre d'accompagnements et/ou de partenariats.

Près de 170 000 € d'aides financières en chèques services

A partir des commissions d'aides financières sur chaque Caritas pour les personnes accompagnées ou qui ont contacté la permanence téléphonique

- 484 foyers aidés représentant 572 adultes & 419 enfants
- 1 074 demandes d'aide étudiées
- 82 910 € d'aides financières principalement en chèques services

### AUPRÈS DES FAMILLES DE 3 BIDONVILLES :

- 24 foyers aidés représentant 42 adultes et 34 enfants
- 21 000 € d'aides financières en chèques services

### AUPRÈS DES FAMILLES DE L'APAME :

- 12 foyers aidés représentant 16 adultes & 23 enfants
- 4 300 € d'aides financières en chèques services

### DANS DES HÔTELS SOCIAUX :

- 120 foyers aidés représentant 193 adultes et 95 enfants
- 6 675 € d'aides financières en chèques services

### DES PARTENARIATS RENFORCÉS :

#### AVEC LE VICARIAT À LA SOLIDARITÉ ET LES PAROISSES

- Des bénévoles engagés dans les distributions alimentaires en paroisses
- 7 points d'écoute et d'orientation en paroisses

#### AVEC AUX CAPTIFS LA LIBÉRATION

- 5 000 € d'aides financières en chèques services pour les personnes qu'ils accompagnent

#### AVEC LA VILLE, LA DASES

- Tournées de rue de proximité intégrées à la coordination des maraudes
- Présence auprès des hôtels en lien avec la DASES et le Samu Social

#### AVEC LE SAMU SOCIAL, LES ASSOCIATIONS DE SOLIDARITÉ SUR PARIS ET DANS LES ARRONDISSEMENTS

ILS SOUTIENNENT LES ACTIVITÉS DU SECOURS CATHOLIQUE-CARITAS FRANCE À PARIS :



MAIRIE DE PARIS  
DÉPARTEMENT DE PARIS

île de France



MONETA  
asset management

ancv  
CHÈQUE-VACANCES



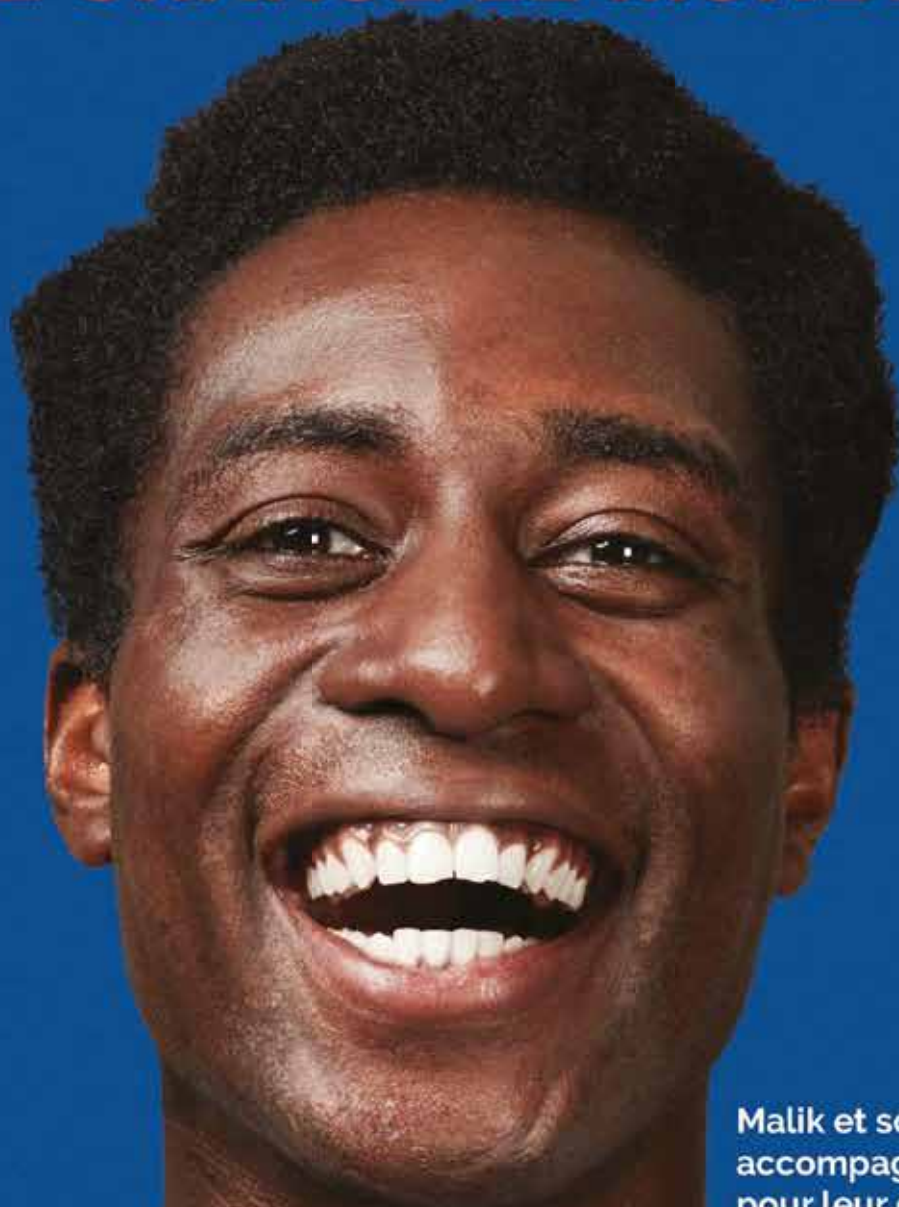
SECOURS CATHOLIQUE  
Délégation de Paris  
13, rue Saint-Ambroise  
75011 PARIS  
Tél. 01 48 07 58 21  
Fax : 01 48 07 58 29  
paris@secours-catholique.org  
www.paris.secours-catholique.org

Directeur de la publication : Pascal Bourgue  
Coordination rédactionnelle : Elodie Jolibois  
La délégation de Paris remercie l'ensemble des équipes et des personnes qui ont contribué à la rédaction de ce *Partage hors-série*, notamment Pierre Rondeau, Brigitte Amiot.  
Coordination fabrication : Colombar De Warren  
Maquette et direction artistique : Yann Carricaburu, Timothée Monfort.  
Impression : ITF imprimeurs  
Dépôt légal : Septembre 2021.



# AU SECOURS !

## JE CHANGE LE MONDE



Malik et son équipe accompagnent des familles pour leur droit au logement.

*L'année prochaine, changeons le monde ensemble ? Rejoignez-nous !*

 Secours Catholique de Paris

[www.paris.secours-catholique.org](http://www.paris.secours-catholique.org)



Délégation de Paris

**ENSEMBLE,  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL**